

陕西辖区证券期货投资者投诉处理承诺

为进一步落实投资者投诉处理的主体责任，改进和提升投诉服务质量，依法依规妥善化解争议纠纷，切实维护投资者合法权益，陕西辖区证券期货经营机构共同承诺：

第一 完善投诉处理机制并公开处理流程；

第二 涉及本机构的投资者投诉无条件受理；

第三 投诉受理后一般 7 个工作日内处理完毕；

第四 投诉处理完毕 2 个工作日内告知投资者明确结果；

第五 投资者如需通过调解或仲裁渠道解决纠纷，将配合参与调解或仲裁工作；

第六 如果双方达成调解或仲裁协议，涉及资金给付的，一般 7 个工作日内履行完毕。

签署单位：



签署代表：

张宇东

签署日期：2017.2.6